

Allgemeine Geschäftsbedingungen Seminare

1. Leistungen

Die hilf-reich gmbh erbringt die Leistungen nach Art und Umfang gemäss den allgemeinen Seminarbeschreibungen. Die hilf-reich gmbh behält sich vor, im Einzelfall Inhalte und Zeitanteile aus didaktischen und lehrmethodischen Gründen zu modifizieren, wenn dadurch das Seminarziel besser erreicht werden kann.

2. Seminarunterlagen

Grundsätzlich setzt die hilf-reich gmbh eigene Seminarunterlagen ein. Alle Rechte an den Manuskripten und Übungen liegen ausschliesslich bei der hilf-reich gmbh. Die Verwendung durch Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung der hilf-reich gmbh.

Die Unterlagen werden den Teilnehmenden in der Regel elektronisch zur Verfügung gestellt.

3. Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt. Die Anmeldung kann telefonisch oder elektronisch (Homepage oder email) erfolgen. Mit der Bestätigung der hilf-reich gmbh wird die Anmeldung für die Vertragspartner verbindlich.

4. Rücktritt

Die Abmeldung muss per email oder schriftlich erfolgen. Ein Rücktritt des Kunden ist ohne Kostenfolge, wenn dieser bis 6 Wochen vor Seminarbeginn erfolgt.

Erfolgt der Rücktritt später als 6 Wochen vor Seminarbeginn, hat dies folgende Annullationsgebühren zur Folge (in Prozenten der Seminargebühren):

6 bis 4 Wochen vor Seminarbeginn: 20 %

4 bis 2 Wochen vor Seminarbeginn: 50 %

weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn: 100 %

Diese Annullationsgebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird.

5. Nichterfüllung

Kann die hilf-reich gmbh aufgrund höherer Gewalt oder aus Gründen, die die hilf-reich gmbh nicht selbst zu vertreten hat, die zugesagte Leistung zu dem vereinbarten Termin nicht erbringen, ist die hilf-reich gmbh verpflichtet, dem Kunden einen Ausweichtermin anzubieten. Kommt keine Einigung auf einen Ausweichtermin zustande, ist der Kunde frei, vom Vertrag zurückzutreten. Die hilf-reich gmbh hat in diesem Fall keine Ansprüche auf Stornierungsgebühren.

6. Seminarbestätigung

Teilnehmende, welche das jeweilige Seminar vollständig besucht haben (mind. 80%) erhalten eine hilf-reich Seminarbestätigung.

7. Zahlungsbedingungen

Die Seminare der hilf-reich gmbh sind im Voraus zu bezahlen. Die Teilnehmenden erhalten die Rechnung mit der Bestätigung von der hilf-reich gmbh.

Auf Anfrage können individuelle Zahlungsmodalitäten vereinbart werden.

8. Datenschutz

Die hilf-reich gmbh ist zur Bearbeitung von persönlichen Daten der Teilnehmenden (wie beispielsweise Name, Vorname, Adresse, E-Mail usw.) im Rahmen des vorliegenden Vertragsverhältnisses und unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt.

Die Aufnahme von Bild- und Videomaterial während Kursen ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der hilf-reich gmbh erlaubt.

Die Teilnehmenden willigen ein, dass die hilf-reich gmbh im Rahmen von Kursen entstandenes Bild- und Videomaterial zu Weiterbildungs- und Werbezwecken (beispielsweise auf der Homepage, in sozialen Medien und Printmedien, Werbeflyern usw.) kostenlos nutzen darf. Die Teilnehmenden können jederzeit die Entfernung von Bildmaterial von der Website und von Sozialen Medien verlangen.

9. Versicherung

Der Abschluss einer Unfall- sowie Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Die hilf-reich gmbh übernimmt keine Haftung für gestohlene oder beschädigte Gegenstände.

10. Gerichtsstand

Auf diese Geschäftsbedingungen ist das Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist Schaffhausen.

Schaffhausen, Februar 18