

Allgemeine Geschäftsbedingungen Firmeninterne Seminare

1. Auftrag

In einem Vorgespräch werden die Bedürfnisse des Auftraggebers geklärt und es wird ein massgeschneidertes Konzept erarbeitet, welches zusammen mit einem Angebot der Kundenfirma schriftlich unterbreitet wird. Der Auftrag oder die Annahme der Offerte erfolgt per Post oder per E-Mail. Mit dieser Bestätigung anerkennt der Auftraggeber die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der hilf-reich gmbh.

Die Teilnehmerzahl ist bei allen Kursen, sofern nichts anderes vermerkt ist, auf max. 16 Teilnehmende beschränkt.

2. Leistungen

Die hilf-reich gmbh erbringt die Leistungen nach Art und Umfang gemäss der Offerte. hilf-reich behält sich vor, im Einzelfall Inhalte und Zeitanteile aus didaktischen und lehrmethodischen Gründen zu modifizieren, wenn dadurch das Seminarziel besser erreicht werden kann.

Die Kurseinladung an die Teilnehmer erfolgt in der Regel durch den Auftraggeber.

Die Teilnahmebestätigungen werden durch die hilf-reich gmbh erbracht. Für den Erhalt einer Kursbestätigung ist eine Anwesenheit von mindestens 90 % erforderlich, sofern bei den jeweiligen Kursen nichts anderes vermerkt ist.

Für aufwendigere firmenspezifische Vorbereitungen werden die tatsächlich aufgewendeten Stunden verrechnet. Beratungsmandate und Coachings werden stundenweise nach Aufwand verrechnet. Die Reisekosten werden 2.Klasse ÖV oder mit CHF 0.70 pro km. Die Kosten für Hotelunterkunft und -verpflegung werden der Auftrag gebenden Firma in Rechnung gestellt.

3. Seminarunterlagen

Grundsätzlich setzt die hilf-reich gmbh eigene Seminarunterlagen ein. Alle Rechte an den Manuskripten und Übungen liegen ausschliesslich bei der hilf-reich gmbh. Die Verwendung durch Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung der hilf-reich gmbh. Die Lieferung weiterer Unterlagen, Lern- oder Arbeitshilfen muss speziell vereinbart werden. Die hilf-reich gmbh übernimmt die Vervielfältigung der Teilnehmerunterlagen, wenn nichts anderes festgelegt wurde.

4. Referenteneinsatz

Die hilf-reich gmbh verpflichtet sich, die angekündigten Referenten einzusetzen. hilf-reich behält sich aber das Recht vor, kurzfristig auf andere Referenten auszuweichen, wenn dies aus technischen oder gesundheitlichen Gründen notwendig sein sollte.

5. Annullation

Die Abmeldung muss per Post oder E-Mail erfolgen Ein Rücktritt des Kunden ist ohne Kostenfolge, wenn er innerhalb von 2 Wochen nach Auftragserteilung und bis 4 Wochen vor Seminarbeginn erfolgt. Bei Annullationen, welche weniger als 30 Tage vor dem vereinbarten Termin erfolgen, sind die gesamten Honorare fällig. Bei einer Verschiebung werden nur die real anfallenden Kosten weiterverrechnet.

6. Nichterfüllung

Kann die hilf-reich gmbh aufgrund höherer Gewalt oder aus Gründen, die die hilf-reich gmbh nicht selbst zu vertreten hat, die zugesagte Leistung zu dem vereinbarten Termin nicht erbringen, die hilf-reich verpflichtet dem Kunden einen Ausweichtermin anzubieten. Kommt keine Einigung auf einen Ausweichtermin zustande, ist der Kunde frei, vom Vertrag zurückzutreten. Die hilf-reich gmbh hat in diesem Fall keine Ansprüche auf Stornierungsgebühren.

7. Seminargebühren

Die Seminargebühren schliessen die jeweils vertraglich vereinbarten Leistungen ein.

8. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage und der Rechnungsbetrag ist ohne Skontoabzug zu begleichen. Die Rechnungen sind nach Erbringung der Leistung fällig. Die Spesen für Medienmiete, spezielle Materialien, Fahrten, Mahlzeiten und Übernachtungen werden nach realem Kostenaufwand in Rechnung gestellt. Bei der Auftragserteilung können durch die Vertragspartner die Zahlungsmodalitäten individuell vereinbart werden.

9. Datenschutz

Die hilf-reich gmbh ist zur Bearbeitung von persönlichen Daten der Teilnehmenden (wie beispielsweise Name, Vorname, Adresse, E-Mail usw.) im Rahmen des vorliegenden Vertragsverhältnisses und unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt.

Die Aufnahme von Bild- und Videomaterial während Kursen ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der hilf-reich gmbh erlaubt.

Die Teilnehmenden willigen ein, dass die hilf-reich gmbh im Rahmen von Kursen entstandenes Bild- und Videomaterial zu Weiterbildungs- und Werbezwecken (beispielsweise auf der Homepage, in sozialen Medien und Printmedien, Werbeflyern usw.) kostenlos nutzen darf. Die Teilnehmenden können jederzeit die Entfernung von Bildmaterial von der Website und von Sozialen Medien verlangen.

10. Versicherung

Der Abschluss einer Unfall- sowie Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden. Die hilf-reich gmbh übernimmt keine Haftung für gestohlene oder beschädigte Gegenstände.

11. Gerichtsstand

Auf diese Geschäftsbedingungen ist das Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist Schaffhausen.

Schaffhausen, Juli 2016